

แนวทางในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวง โดยผู้ไม่หวังดีภายใต้สถานการณ์ในปัจจุบัน

1. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของคู่ค้าก่อนดำเนินธุรกิจทุกครั้ง

1.1 ตรวจสอบข้อมูลคู่ค้าไทย

- ตรวจสอบข้อมูลธุรกิจไทย (DBD DataWarehouse) [คลิก](#)
- ตรวจสอบสมาชิกกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (DITP Exporter List) [คลิก](#)

1.2 ตรวจสอบข้อมูลคู่ค้าต่างชาติ

- ตรวจสอบโดยตรงกับสำนักส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ 59 แห่งทั่วโลก (กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ) [คลิก](#)

2. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์หรืออีเมลที่ก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง

2.1 ตรวจสอบเว็บไซต์จริงหรือหลอกลวง (Scamadviser) [คลิก](#)

2.2 วิธีดูส่วนหัวอีเมล (How to See Email Headers) [คลิก](#)

2.3 เว็บไซต์วิเคราะห์อีเมล (Email Header Analyzer) [คลิก](#)

หมายเหตุ ช่องทางดังกล่าวใช้สำหรับตรวจสอบความน่าเชื่อถือเบื้องต้นเท่านั้น ควรติดต่อกับผู้ประสานงานคู่ค้าโดยตรง และไม่คลิกลิงก์หรือให้ข้อมูลส่วนตัวใดๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์หรืออีเมล

3. กรณีเกิดข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ สามารถประสานขอความช่วยเหลือได้ที่

3.1 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ (DITP CARE) [คลิก](#)

3.2 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ขั้นตอนการแจ้งความ [คลิก](#)

กรณีผู้ประกอบการได้รับแจ้งทางอีเมลจากผู้นำเข้าในต่างประเทศ ขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคารที่ต้องการโอนเงิน หรือเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ ควรตรวจสอบเบื้องต้นดังนี้

1. ติดต่อไปยังบริษัทต้นทาง ยืนยันการส่งอีเมลแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมาจริงหรือไม่
2. ติดต่อธนาคารที่อ้างถึง เพื่อตรวจสอบเลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อบริษัท ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ ชื่อผู้ติดต่อ ตรงกับเอกสารหรือข้อมูลที่ผู้ประกอบการได้รับมาหรือไม่
3. ผู้ประกอบการควรมีรายชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ และ E-mail ของผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทที่ทำธุรกิจร่วมกันมากกว่า 1-2 ราย
4. หากพบข้อสงสัย สามารถติดต่อสอบถามสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ในประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลของบริษัทจะดำเนินธุรกิจร่วมกัน (ข้อมูลที่อยู่ เบอร์ติดต่อต้องเป็นข้อมูลที่เหมือนกัน เนื่องจากบางกรณีชื่อบริษัทเหมือนกัน แต่ที่อยู่ เบอร์ติดต่อไม่เหมือนกัน ซึ่งสงสัยในเบื้องต้นได้น่าจะเข้าข่ายหลอกลวง) นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังสามารถติดต่อสำนักงานทะเบียนการค้าในต่างประเทศของประเทศนั้นๆ ได้โดยตรง

Guidelines for Conducting of International Business to Prevent Fraud.

1. Check the credibility of the partners before conducting business every time.

1.1 Check information of Thai partners.

- Thailand's business information. (DBD DataWarehouse) [Click](#)
- Member of the Department of International Trade Promotion. (DITP Exporter List) [Click](#)

1.2 Check information of foreign partners.

- Contact DITP overseas offices. (Department of International Trade Promotion) [Click](#)

2. Check the credibility of the website or email before every transaction.

2.1 Check Website (Scamadviser) [Click](#)

2.2 How to See Email Headers [Click](#)

2.3 Email Header Analyzer [Click](#)

Note: The above channels are only for initial credit checks. You should directly contact the trade partner. Do not click on links or provide any personal information via website or email.

3. In case of complaints or disputes regarding international trade, Please contact:

3.1 Department of International Trade Promotion : DITP CARE [Click](#)

3.2 Technology Crime Suppression Division (TCSD) Notification procedure [Click](#)

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

สายตรงบริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศ โทร. 1169 อีเมล ditpservicecenter@gmail.com
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (สนามบินน้ำ จ.นนทบุรี) โทร. 0 2507 7999, (รัชดาภิเษก) 0 2513 1909, อีเมล tiditp@ditp.go.th
ระบบสนทนาออนไลน์ (Live Chat) เพื่อขอรับข้อมูลและคำปรึกษาด้านการค้าระหว่างประเทศ www.ditptouch.com

DITP CALL CENTER 1169 (Thailand only) | Contact +66 2091 8300 (Worldwide), email ditpservicecenter@gmail.com
Department of International Trade Promotion, Ministry of Commerce, Thailand., email tiditp@ditp.go.th