

โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเรื่องร<sup>ั</sup>องเรียน และข<sup>ั</sup>อพิพาททางการค<sup>้</sup>าระหว<sup>่</sup>างประเทศ

คู่มือการใช้งานระบบ

Web Frontend

REV. 1.0



# สารบัญ

การลงทะเบียน	1
การลงทะเบียน (ประเภทบุคคล)	3
การลงทะเบียน (ประเภทตัวแทนบริษัท)	5
การเข้าสู่ระบบ	7
ภาพหน้าแรก	8
แจ้งเรื่องร้องเรียน	9
เรื่องร้องเรียนของคุณ	16
องค์ความรู้	17



# ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ WEB FRONTEND

#### การลงทะเบียน

ในลำดับแรก ผู้ใช้ระบบโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่าง ประเทศ จะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password ก่อนการเข้าใช้งาน



**ภาพ** หน้าการลงทะเบียน

#### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

้ส่วนที่ 1 : สามารถลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password ก่อนการเข้าใช้งานได้จากส่วนนี้





#### การลงทะเบียน



#### ภาพ หน้าประเภทการลงทะเบียน

### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : สามารถลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password ก่อนการเข้าใช้งานได้จากส่วนนี้ โดยสามารถลงทะเบียนแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

- ประเภทบุคคล
- ประเภทตัวแทนบริษัท



# การลงทะเบียน (ประเภทบุคคล)

🐣 ข้อมูลผู้ร้องเรียน	112	
ຮູປປຣະຈຳຕົວ *	Browse	
ðə *	2 มาบสกูล *	
เลขบัตรประชาชน *		
อาชีพ *		
ที่อยู่ติดต่อ *		
US=inn *	18onuls:una * 7	110
จังหวัด *	เชือกสดเสด • 8 ธาริสโปรษณีย์ •	
เมอร์โทรกัพที *	10 ແບວຣັໂກຣທັທກໍມິວຄົວ *	
INFL *	(๑) ชาย () เหนือ 12	
E-mail *	13 ในสามารถตัดตามผลการต่างามเรื่องร้อ	งเรียนต่างๆใต้ โดยกาง DITP Care
รศิสพ่าน *	en insekken bulkunturpiologister 14	กายกรายฟานกาง E-mail ของท่าน
further Training		

**ภาพ** หน้าการลงทะเบียน (ประเภทบุคคล)





### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 : สามารถเลือกรูปประจำตัวได้จากส่วนนี้
- ส่วนที่ 2 : ระบุชื่อ
- ส่วนที่ 3 : ระบุนามสกุล
- ส่วนที่ 4 : ระบุหมายเลขบัตรประชาชน
- ส่วนที่ 5 : ระบุอาชีพ
- ส่วนที่ 6 : ระบุที่อยู่ติดต่อ
- ส่วนที่ 7 : สามารถเลือกประเทศ
- ส่วนที่ 8 : สามารถเลือกจังหวัด
- ส่วนที่ 9 : ระบุรหัสไปรษณีย์
- ส่วนที่ 10 : ระบุเบอร์โทรศัพท์
- ส่วนที่ 11 : ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ
- ส่วนที่ 12 : ระบุเพศ
- ส่วนที่ 13 : ระบุ E-Mail
- ส่วนที่ 14 : ระบุรหัสผ่าน
- ส่วนที่ 15 : ระบุยืนยันรหัสผ่าน
- ส่วนที่ 16 : หลังจากกรอกข้อมูลครบถ้วน สามารถกดลงทะเบียนได้จากส่วนนี้





### การลงทะเบียน (ประเภทตัวแทนบริษัท)

E doyarean			
นประเทศ		trone 1	
ส่งเสลาส่องการปิดแ*			
anan			
หมายเสตาหมือสาวสถา			
usunnaștia *	danakampte • 5		
ifajtinda*			
dearwit *	7		
fa-50 *		\$6005600*	
we0ms/iwi *	10	LOSKATE	
all submitted as a			
a dayatanakkaidey	• Zuantessa 13	unkanja *	
dayattanaybadeu for r autossormu *	• Culumensu 13	albummar 12	
<ul> <li>dagetternakjonister</li> <li>dagetternakjonister</li> <li>dagetternakjonister</li> <li>dagetternakjonister</li> </ul>	• Culuressa 13	saburuntensa - 12	
dournersylestee for - settlesseren * dranke * fogtade *	• Culumessa 13	andourinamenia 12	
do - do - do - do - do - do - do - do -	• duantessa 13 	unuma 12	
dourtonayloxidou for r webbeccommu * dhanda * dogrado * Ucame *	* Culumensia 13 	statuurtii *	
degetternekkeideu      do     ·     isetternekkeideu      do     ·     isetternekkeideu      do     ·     isetternekkeideu      do     ·     isetternekkeideu      isetternekeideu      isetternekeideu      isetternekkeideu      isetternek	* Culturessa 13 	statusetti *	
autonio	Culturessa      13	sitetosunti * unump *	
do do do detroscorreu dradu dorado dorado dorado dorado dorado dorado	Culturessa      13	statuantenaa unuarga *	
Constant Const	Culturessa      13	sitetusertii * unvarga *	
autonio	Culturessa	tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau     tabuaunternau	Hantol Jonanna (2010) Care Hantol Jonanna (2010) Care

**ภาพ** หน้าการลงทะเบียน (ประเภทตัวแทนบริษัท)





#### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 : สามารถเลือกรูปโลโก้บริษัทได้จากส่วนนี้ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 2 : ระบุชื่อบริษัทที่จดทะเบียน (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 3 : ระบุสาขา (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 4 : ระบุหมายเลขทะเบียนการค้า (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 5 : ระบุประเภทธุรกิจ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 6 : ระบุที่อยู่ติดต่อ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 7 : สามารถเลือกประเทศ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 8 : สามารถเลือกจังหวัด (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 9 : ระบุรหัสไปรษณีย์ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 10 : ระบุเบอร์โทรศัพท์ (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 11 : ระบุเบอร์โทรสาร (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 12 : ระบุสถานะสมาชิกกรม (ข้อมูลบริษัท)
- ส่วนที่ 13 : ระบุชื่อ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 14 : ระบุนามสกุล (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 15 : ระบุหมายเลขบัตรประชาชน (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 16 : ระบุตำแหน่ง (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 17 : ระบุที่อยู่ติดต่อ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 18 : สามารถเลือกประเทศ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 19 : สามารถเลือกจังหวัด (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 20 : ระบุรหัสไปรษณีย์ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 21 : ระบุหมายเลขโทรศัพท์ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 22 : ระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 23 : ระบุเพศ (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 24 : ระบุ E-Mail (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 25 : ระบุรหัสผ่าน (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 26 : ระบุยืนยันรหัสผ่าน (ข้อมูลตัวแทนผู้ร้องเรียน)
- ส่วนที่ 27 : หลังจากกรอกข้อมูลครบถ้วน สามารถกดลงทะเบียนได้จากส่วนนี้





### การเข้าสู่ระบบ

🔒 เข้าสู่ระบบ	8
E-mail	1
Password	2
Login	3
หากท่านเคยลงทะเบียนเป็นสมาชิกของกรมแล้วท่านสามารถใช้ E-Mail และ Password เดิม Login เข้าระบบได้ทันที	
Forgot your password ?	4
Or	
f Login with Facebook	5
Don't have an account? Sign up.	

#### **ภาพ** หน้าเข้าสู่ระบบ

#### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : หากมีการลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถกรอก E-Mail เพื่อเข้าสู่บบ

ส่วนที่ 2 : หากมีการลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถกรอก Password เพื่อเข้าสู่บบ

ส่วนที่ 3 : เมื่อกรอก E-Mail และ Password สามารถเข้าสู่ระบบ โดยการ Login

ส่วนที่ 4 : หากลืมรหัสผ่าน สามารถกดปุ่มนี้เพื่อกรอกอีเมลล์ในการขอรหัสผ่านใหม่

	8
E-mail	
	ตกลง

ส่วนที่ 5 : สามารถเข้าสู่ระบบ โดยผ่านการ Login ผ่าน Facebook ได้จากส่วนนี้ โดยระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าการ ลงทะเบียนเป็นลำดับต่อไป





### ภาพหน้าแรก

เมื่อผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าเมนูการใช้งานดังภาพ



**ภาพ** หน้าแรกในการเข้าใช้งานระบบ





	ข้อควรทราบก่อนร้องเรียน
<ol> <li>กรมส่งเ เป็นการตัด</li> <li>กรณีที่ผู้ ร้องเรียนต</li> <li>หลังจาก โปรดติดต่ล่</li> <li>หากเรื่อ</li> <li>การยืนช ให้ครบถ้วน ทางกรมส่ง ล่วงหน้า</li> <li>การยืนช พบว่าเรื่อง คดีตามกฏ</li> </ol>	สริมการค้าระหว่างประเทศเป็นผู้ประสานไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ โดยไม่ เสิทธิของผู้ร้องเรียนที่จะนำเรื่องร้องเรียนไปดำเนินคดีตามกฎหมายด้วยตนเอง ใร้องเรียนได้ไปใช้สิทธิดำเนินคดีในชั้นศาลด้วยตนเองแล้ว ขอให้ท่านทำหนังสือแจ้งยุติเรื่อง iอกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ หรือ DITP Care ทการส่งเรื่องร้องเรียนภายใน 3 วันทำการ หากผู้ร้องเรียนยังไม่ได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ อ DITP Call Center 1169 งร้องเรียนของท่านเป็นกรณีเร่งด่วนโปรดติดต่อ DITP Call Center 1169 วันตัวตนการใช้งานของผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนจะต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ตามจริง ม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่ตัวผู้ร้องเรียน หากตรวจพบว่าข้อมูลของผู้ร้องเรียนไม่เป็นความจริง มเสริมการค้าระหว่างประเทศ จะทำการระงับการใช้งานของผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ วันเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศต้องเป็นความจริง ท่านจะถูกดำเนิน หมาย
🗌 ข้าพ	เจ้าเข้าใจข้อควรทราบดังกล่าวข้างต้นแล้ว

#### **ภาพ** ข้อควรทราบก่อนร้องเรียน

### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : ก่อนแจ้งเรื่องร้องเรียน ระบบจะแจ้งข้อควรทราบก่อนร้องเรียน เมื่อทางผู้ใช้งานยอมรับทราบเงื่อนไขการ แจ้งเรื่องร้องเรียน จึงกดการยอมรับเงื่อนไข





	DITP CARE?	V			⊺H   EN ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพากทางการก้าระหว่างประเทศ		
Y	😭 หน้าแรก	" 🕢 ແຈ້ນເຮື່อນຮ້อນເຮีຍນ	<b>มา</b> เรื่องร้องเรียนของคุณ		🖂 🝼 🅼 natthaporn komthong 🗸		
	🕼 แจ้งเรื่องร้องเรียน						
	วันที่ : 26/06/2017				.can : 14:56 <mark>1</mark>		
	โปรดเลือกประเภทของเรื่องที่ต้องการร้องเรียน เดือกประเภทเรื่องร้องเรียน						
				ตกลง			



### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : จะแสดงวัน เดือน ปี และ เวลา ที่ผู้ใช้จะแจ้งเรื่องร้องเรียน

- ส่วนที่ 2 : สามารถเลือกประเภทของเรื่องที่ต้องการร้องเรียนได้จากส่วนนี้
- ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ
- เรื่องร้องเรียนการให้บริการกรม
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐและวินัยข้าราชการ
- อื่น ๆ
- อื่น ๆ (นิติการ)





					⊺H   EN ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิพากทางการก้าระหว่างประเภศ
	🕋 หน้าแรก	« มิจังเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนของคุณ	องค์ความรู้	🖂 🛷 🎲 natthaporn komthong 🗸
P	🕼 แจ้งเรื่องร้องเรียน				
	วันที่ : 26/06/2017				1456 : הבכו
	โปรดเลือกประเภทขอ	งเรื่องที่ต้องการร้องเรียเ	ı		
	ข้อพิพาททางการค้าระห	เว่างประเทศ	-		
	<ul> <li>ผู้ประกอบการเ</li> <li>ผู้ประกอบการเ</li> </ul>	ในต่างประเทศร้องเรียนผู้ ในข้ายร้องเรียนผู้ประกอบ	ประกอบการในไทย การในต่างประมาศ		
	0 403-100113	1003001300403-1100	mstach vos-trim		1
				ตกลง	

ภาพ ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ

#### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : การแจ้งเรื่องร้องเรียน / ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ

- \*\*\*สามารถเลือกได้เป็น 2 ประเภท คือ
- ผู้ประกอบการในต่างประเทศร้องเรียนผู้ประกอบการในไทย
- ผู้ประกอบการในไทยร้องเรียนผู้ประกอบการต่างประเทศ

$\sim$					ii   EN ระบบบริการจัดการเรื่องร้องเรียบและข้อพิพากทางการกำระหว่างประเทศ
	😭 หน้าแรก	" ບ້າງ ແຈ້ນເຮື່ອນຮ້ອນເຮีຍນ	แร้องร้องเรียนของคุณ	องค์ความรู้	🖂 🗸 🎲 neithaporn komithang 🦂
		🏠 แจ้งเรื่องร้องเรียน			
		วันที่ : 26/06/2017			Loan : 1456
		โปรดเลือกประเภทของเรื่องที่ต้	องการร้องเรียน		
		ข้อพิพากทางการก้าระหว่างประเท	ព	•	
		ผู้ประกอบการในต่างปร ผู้ประกอบการในไทยร้อง	ะเทศร้องเรียนผู้ประกอบการใบ มเรียนผู้ประกอบการในต่างประ	រពៃម ÷ពេក	
		<ul> <li>กรณิไม่ช่าระเงินสินค้าต</li> </ul>	ามข้อตกลง		
		<ul> <li>กรณีมจิดสงสมคาตาม</li> <li>กรณีร้องเรียนโดนหลอ</li> </ul>	ขอตกลง กลวงผ่านเว็บไซต์		
		🔾 กรณตรวจสอบความนา	เชือถอของบริษท		
				cna	N

- \*\*\*สามารถเลือกหัวข้อย่อยได้ 4 กรณี
- กรณีไม่ชำระเงินสินค้าตามข้อตกลง
- กรณีไม่จัดส่งสินค้าตามข้อตกลง
- กรณีร้องเรียนโดนหลอกลวงผ่านเว็บไซต์
- กรณีตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท





$\searrow$					I IN ระบบปริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิศภกางการศิระหว่างประเทศ		
	😭 หน้าแรก	" ไว้ว แจ้งเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนของคุณ	องค์ความรู้	🖾 🍼 🏟 natthaporn komthong 🗸		
		🎲 แจ้งเรื่องร้องเรียน					
		วันที่ : 26/06/2017			Uan : 1538		
		โปรดเลือกประเภทของเรื่องที่ต่	้องการร้องเรียน				
		ข้อพิพาททางการก้าระหว่างประเท	let	•			
		<ul> <li>ผู้ประกอบการในต่างปร</li> <li>ผู้ประกอบการในไทยร้อง</li> </ul>	ะเทศร้องเรียนผู้ประกอบการใเ งเรียนผู้ประกอบการในต่างประ	ะเทศ			
	🖲 กรณีมย่าระเงินสินค้าตามข้อตกลง						
		<ul> <li>กรณิโมจัดสงสนคาตาเ</li> <li>กรณิร้องเรียนโดนหลอ</li> </ul>	มขอตกลง กลวงผ่านเว็บไซต์				
		0 กรณิตรวจสอบความน่า	าเชือถือของบริษัท				
				_			
				ar			

ภาพ ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ / ผู้ประกอบการในต่างประเทศร้องเรียนผู้ประกอบการในไทย

### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : การแจ้งเรื่องร้องเรียน / ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ / ผู้ประกอบการในต่างประเทศร้องเรียน ผู้ประกอบการในไทย

\*\*\*เมื่อเลือกประเภท ผู้ประกอบการในต่างประเทศร้องเรียนผู้ประกอบการในไทย และทำการเลือกกรณีที่ต้องการ ร้องเรียน จะปรากฏแบบฟอร์มให้ผูแจ้งเรื่องร้องเรียนกรอกข้อมูลดังนี้





			ระบบบริหารจัดการ	เรื่องร้องเรียนและข้อพิพากทางการค้าระหว่างประเทศ
ัก หน้าแรก	"ปัว แจ้งเรืองร้องเรียน เรื่องร้องเ	รียนของคุณ องค์ความรู้		🗹 👽 🏟 natthaporn komthong 🗸
	🕼 แจ้งเรื่องร้องเรียน			
		แบบฟอร์ม ข้อพิพาท ประกอบการในต่างประเทศร้องเรียนผู้ประก	กางการค้าระหว่างประเทศ อบการในไทย กรณิไม่ช่ำระเงินสินค้าตามข้อตกลง	
	💄 ข้อมูลผู้ร้องเรียนในต่างประเทศ			$\odot$
	📥 ผู้ร้องเรียน natthaporn komthong			
	ชื่อบริษัท*			
	สาขา			
	ตำแหน่ง*			
	หมายเลขทะเบียนการค้า*			
	กอยู่แต่เอ			
	เบอร์โทรศัพท์*		เบอร์แฟกชั	
	รหัสไปรษณีย์"			
	ประเทศ*	เลือกประเทศ *		
	📃 ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียนในไทย			
	ชื่อบริษัทที่ต้องการร้องเรียน"			
	สาขา			
	หมายเลขทะเบียนการค้า (ถ้ากราบ)			
	ชื่อผู้ติดต่อ			
	หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ*		E-mail ที่ติดต่อ*	
	ประเภทธุรกิจ*	เลือกประเภทธุรกิจ		
	ก๊อยู่ติดต่อ*			
	องหวด"	เสือกจึงหวัด		
		taanus:tnn	<b>`</b>	
	🕜 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน			
	หัวข้อเรื่องร้องเรียน*			
	ประเภทสินค้า*	เดือกประเภทสินค้า	•	
	ความเป็นมาของประเด็นเรื่องร้องเรียน*			
	มูลค่าความเสียหาย (ระบุเป็นตัวเลข)*	International (1997)	•	
	ความต้องการของผู้ร้องเรียน*			
	แนบเอกสารประกอบการร้องเรียน	* สามารถเสือกฟิส์ได้ ไม่เกินครั้งละ 5 ไฟล์ และชนา	aðasturinu 50 MB datvið	
			ากลง	
		partment of International Trade Promotion	Ministry of Commerce, Thailand. Tel. +66 2507 7999 e-mail. 1	tiditpaditp.go.th

ภาพ แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน

\*\*\*หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อย คลิก "ตกลง"





DITP				า   EN ระบบเร็การใจการเรื่องร้อมเรียนและใอพิพากทางการก้าระกำเนระเทศ
💏 หนักแรก	* มู่จังเรื่องร้องเรียน	<b>มา</b> เรื่องร้องเรียนของคุณ	EB องค์ความรู้	🗹 🍼 🌘 natthaporn komthong 🗸
	⁰ 🖓 ແວ້ວເຣັ່ະ	องร้องเรียน		
	วันที่ : 26	/06/2017		icen : 16:18
	ไปรดเลือ	งกประเภทของเรื่องที่ต้องการ	ร้องเรียน	
	ป้อพิพา	ททางการค้าระหว่างประเทศ		
	ି ଶ ଭ ଶ	ประกอบการในต่างประเทศร้อ ประกอบการในไทยร้องเรียนผู้	งเรียนผู้ประกอบการในไทย Jประกอบการในต่างประเทศ	
	. r	ารณ์ไม่ช่ำระเงินสินค้าตามข้อต	เกลง	
	Or	ารณ์ไม่จัดส่งสินค้าตามข้อตก ารณ์ร้องเรียนโดนหลอกสวงผ	ลง inuเว็บไซต์	
	0 r	ารณ์ตรวจสอบความน่าเชื่อถือ	ของบริษัท	
				2
				CINAS

**ภาพ** ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ / ผู้ประกอบการในไทยร้องเรียนผู้ประกอบการในต่างประเทศ

#### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : การแจ้งเรื่องร้องเรียน / ข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ / ผู้ประกอบการในไทยร้องเรียน ผู้ประกอบการในต่างประเทศ

\*\*\*เมื่อเลือกประเภท ผู้ประกอบการในไทยร้องเรียนผู้ประกอบการในต่างประเทศ และทำการเลือกกรณีที่ต้องการ ร้องเรียน จะปรากฏแบบฟอร์มให้ผูแจ้งเรื่องร้องเรียนกรอกข้อมูลดังนี้





			ระบบบริเทรจัด	Th   EN การเรื่องร้องเรียนและข้อพิพากทางการก้าระหว่างประเทศ
รั หน้าแรก	<sup>#</sup> ไวว แจ้งเรื่องร้องเรียน เรื่องร้อง	มา เรียนของคุณ องค์ความรู้		🗹 🗹 🏟 natthaporn komthong 🗸
	🗘 แจ้งเรื่องร้องเรียน			
	ų	แบบฟอร์ม ข้อพิพาท ประกอบการในไทยร้องเรียนผู้ประกอบการใเ	กางการค้าระหว่างประเทศ เต่างประเทศ กรณิไม่ช่ำระเงินสินค้าตามข้อตกลง	
	💄 ข้อมูลผู้ร้องเรียนในไทย			$\odot$
	📥 ผู้ร้องเรียน natthaporn komthong			
	🗒 ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียนในต่างประเทศ			
	ชื่อบริษัทที่ต้องการร้องเรียน*			
	สาขา			
	หมายเลขทะเบียนการค้า (ถ้ากราบ)			
	ชื่อผู้ติดต่อ		r wat device	
	และเอกระด้ว*		E-mail ficticio	
	Gasidoria*	เลือกประเภทธุรกิจ		
	- Degenero			
	ประเทศ*	เลือกประเทศ	<ul> <li>รศัสโปรษณีย์</li> </ul>	
	🕼 รายละเอียดเรื่องร้องเรียน			
	หัวข้อเรื่องร้องเรียน*			
	ประเภทสินค้า*	เลือกประเภทสินค้า	•	
	ความเป็นมาของประเด็นเรื่องร้องเรียน*			
	มูลค่าความเสียหาย (ระบุเป็นตัวเลข)*	ויט	•	
	ความต้องการของผู้ร้องเรียน*			
	แบบเอกสารประกอบการร้องเรียน			
		* สามารถเสือกฟิส์ได้ ไม่เกินครั้งสะ 5 ไฟส์ และขนา	อต้องปมกัน 50 MB datwa	
		_		
		-	อกลง	
		partment of International Trade Promotion	, Ministry of Commerce, Theiland, Tel. +66 2507 7999 e-m	aic tiditp@ditp.goth

ภาพ แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน

\*\*\*หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อย คลิก "ตกลง"





### เรื่องร้องเรียนของคุณ

DITP					า:   EN ระบบเร็กรรัตการเรื่องร้องเรียนและนัดพิพากางการกำระกว่างประเทศ
ัตั หน้าแรก	มัว แจ้งเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนของคุณ	องค์ความรู้		🖾 🛷 🏟 neitheporn komthong 🗸
	🏬 เรื่องร้ สถานะ : ก้	องเรียนของคุณ	1		Aut 9
	amu:	Waiting		ไม่พบข้อมูล	grismus >
		Pending		ไม่พบข้อมูล	giliano >
	amu: : (	Complete		ໃນ່ານບ້ອນູສ	ацияния > 3

### **ภาพ** เรื่องร้องเรียนของคุณ

### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 : สามารถเลือกสถานะที่ต้องการค้นหาได้จากส่วนนี้
- ส่วนที่ 2 : พิมพ์เรื่องที่ต้องการค้นหาได้จากส่วนนี้
- ส่วนที่ 3 : โดยแบ่งตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ดังนี้
- Waiting (กำลังรอการดำเนินการ)
- Pending (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
- Complete (ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว)





### องค์ความรู้

DITP CARE?				ระบบบริหารจั	วัดการเรื่องร้องเรียนและข้อพิ	า   EN พากทางการศ้าระหว่างประชาศ
<del>ທີ່</del> າບັກແຮກ	(ปี) แจ้งเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องเรียนของคุณ	(1) องค์ความรู้			⊠ ⊄ 🦚	natthaporn komthong 🗸
	🏢 องศ์ความรู้					_
	โปรดเลือกประเภทคัวข้อเรื่องร้องเรียน :	птанио 🗸	โปรดเลือกประเภทสินค้า : ทั้งหมด	• Q Айна	a 1	
	เรื่อง : กรณิโดนแอบอ้างให้โอนเงินผ่	านเว็บไซต์				
	ประเภทของเรืองร้องเรีย ข้อพิพาททางการค้าระห	ท่างประเทศ			0	
	ของเส่น					
	เรื่อง : ตรวจสอบความน่าเชื่อถือบริษั	n				
	ประเภทของเรื่องร้องเรีย ข้อพิพาททางการศ้าระห	ท่างประเทศ			0	
	ประเภทสินค้า เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กเ	เรอนิกส์				
	เรื่อง : 06/06/17 กรณ้องศักรซ่าระ	วินไม่ครบตามสัญญา				
	ประเภทของเรื่องร้องเรีย ข้อพิพากทางการศักระห	การเราต				
	ประเภทสิมค้า ของเล่น				2	
						-

**ภาพ** องค์ความรู้

### รายละเอียดการใช้งานมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : สามารถเลือกหัวข้อเรื่องร้องเรียน , ประเภทสินค้า และคำค้นหาอื่น ๆ ได้จากส่วนนี้ ส่วนที่ 2 : เลือกเรื่องที่ต้องการค้นหาได้จากส่วนนี้

\*\*\*จะแสดงรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน

DITP			าา   EN ระบบมีการวัดการเรื่องอังหมีขณะข้อพิพาการการกิระวงประเทศ			
🧩 หน้าแรก	ເຈັ້າເຮື່ອນຮ້ອນເຮັບມ	องก์ความรู้	🖸 🗸 🌘 neitheaponn kommthong 🗸			
	<b>ติ องศความรู้</b>   เรื่อง : กรณ์โดน	เอนอ้างให้โอนเงินผ่านเว็บใชต์				
	🕜 รายละเวียดเรื่องร้องเรียน					
	ประเภทของเรื่องร้องเรียน ข้อพิพากทางการกำระต่างประเทศ ข้อมูลรู้ร้องเรียน Kuroseki Corp.					
	ประเภทสันค้า ของเช่น ความเป็นมาของประเด็นเรื่องร้องเรียน					
	แมงงาก มูดคำความเสียหาย 88000 บาก ความต้องการของผู้ร้องเรียน ไปรงพิศารต					
		การยุติม	องรองเรียนและผลิตาแนตกรงาน			

